

A photograph of a man and a woman with a dog in a living room. The man is standing, wearing a black and white striped t-shirt and blue jeans. The woman is kneeling, wearing a black top. A large, shaggy, light-colored dog is sitting in front of them. The room has a wooden floor, a window with dark curtains, and a potted plant.

# Hej!

från Bostaden november 2009

## Smidig sopsortering på Nydalahöjd

Pluskortet:  
Lågpris på  
lågenergi  
sidan 2

Ålidhem rustas upp **2** Starv med grovsopor **4**

20 år på Röbbäck **6** Utblick: Leipzig **8** Kundcenter svarar **10**

Het telefon på Öbacka **11** Krönika: Svetteig flytt i Sverige **12**

# Mycket på gång på Ålidhem



Ålidhem är verkligen i fokus just nu. De eldhärjade fastigheterna på Geografigränd ska vara inflyttningsklara om två år. Och runt om på området pågår en rad olika projekt. Vi har fräschat upp utemiljön, bytt ut markbeläggning, sett över belysningen, planterat nya växter och rensat bort risiga, parallellt med att kommunen förbättrar parkmark och avsnitt i anslutning till våra kvarter. På Pedagoggränd invigde vi precis ett helt nytt miljöhus som ersätter soprummet. Tanken är att sammanlagt sex miljöhus ska finnas på Ålidhem så småningom. Allt det här gör vi för att förstärka och ytterligare förbättra den redan goda livsmiljö som finns på Ålidhem.

En vanlig fråga är om allt det här gör att det blir dyrt att bo i området. Svaret är att vi kommer att hålla samma nivåer som i de senast ombyggda husen på Ålidhem. De nya husen är en ersättning för de gamla som var försäkrade. Och de nya miljöbyggnaderna görs bland annat med stöd från staten. Utemiljön jobbar vi med i vår ordinarie organisation. Så det handlar om smarta lösningar som håller i längden, och som ger mer kvalitet för pengarna.

Återuppbyggnaden av Geografigränd är en del av en större helhetsåtgärd på Ålidhem. Den möjliggör många högtintressanta projekt de närmaste åren. Vi har sökt medel från Delegationen för hållbar stadsutveckling och

beslut om vår ansökan kommer i december i år. Om vi får pengar därifrån räknar vi med att kunna genomföra flera olika idéer, bland annat i samarbete med Umeå Energi, för att minska miljöbelastningen och göra området trivsammare.

Det finns till exempel planer på fjärrvärmedrivna vitvaror, energieffektiv belysning, vinterträdgård som drivs av spillvärme, intelligent effektstyrning av fjärrvärmens sadeltak med solceller, bilpool med el/laddhybridbilar, individuell mätning och uppföljning av energiförbrukning etc.

Jag tycker att allt detta är otroligt spännande och att det ger intressanta framtidsperspektiv. Det handlar om att göra flera olika insatser med ett gemensamt mål – att skapa en boendemiljö som är mer hållbar ur både ekologisk och social synvinkel. Ålidhem kan mycket väl bli en föregångare när det gäller nya miljölösningar i ett miljöprogramsområde – en föregångare som andra gärna vill studera och låta sig inspireras av.

Ann-Sofi Tapani  
VD Bostaden

## Pluskortet



## Värna om vår miljö – köp lågenergilampa till reducerat pris

Vi erbjuder dig med pluskort möjlighet att köpa en 8 watt Osram lågenergilampa, motsvarande 40 watt, på Elkedjan för endast 29 kronor styck (max 2 lampor per kund). Ordinarie pris är 89 kronor. Allt du behöver göra är att visa upp ditt pluskort för 2009. Elkedjan hittar du på Formvägen 8A, Ersboda och på Kungsgatan 55 i centrum.

Hej! är Bostadens tidning för hyresgäster, som kommer ut med 6–8 nummer per år.

**Ansvarig utgivare:** Elisabeth Lind. **Redaktör:** Anna Maria Lindgren.

**Produktion:** Plakat. **Tryck:** Original. **Omslagsfoto:** Andreas Nilsson.

**Hör gärna av dig till:** AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå. 090-17 75 00.  
ab.bostaden@bostaden.umea.se www.bostaden.umea.se

**Bostaden**

# Hej!



Sopsorteringen utvecklas  
**sidan 4**



Hjördis trivs på Röbbäck  
**sidan 6**



Utblick: Leipzig **sidan 8**

Full fart på Kundcenter  
**sidan 10**



Magnus på Öbacka  
**sidan 11**

## 4 av 5 läser Hej!

80 procent av Bostadens hyresgäster läser vår nya tidning Hej! Det visar en enkät som vi gjorde i samband med premiärnumret i september.

– Vi gör tidningen för våra hyresgäster och därför är det glädjande att så många läser den, säger Elisabeth Lind, kommunikationschef på Bostaden.

Enkäten besvarades av 1 122 personer, varav 58 procent kvinnor och 42 procent män. 66 procent av dem som svarade var i åldrarna 18–34 år. 69 procent tyckte att innehållet i första numret var bra och 67 procent att Hej! var lättläst och hade en trevlig ton.

– Enkäten visar att första numret var uppskattat, men att tidningen kan bli ännu bättre, säger Elisabeth Lind. Vi har genom enkäten också fått många bra artikelförslag från hyresgästerna.

En intressant siffra från enkäten är att 19 procent kan tänka sig att få Hej! som e-post istället för i en tryckt version.





Det slarvas fortfarande med grovsopor bland hyresgästerna. Varje vecka får Tommy Åberg och övriga kvartersvärdar anlita entreprenörer som kör iväg med fätöljer, datorer och annat från soprummen.



Noggrann sopsortering. En av de senaste förbättringarna är att matavfall nu kan sorteras för sig i många fastigheter.

Foto: Andreas Nilsson

# Sopsortering för miljöns bästa

När Tommy Åberg började som kvartersvärd 1993 slängdes alla sopor i en och samma container. Det har hänt en hel del sedan dess. I dag är den miljöanpassade sopheringen en viktig del i Bostadens stora projekt Miljöfokus. – Och det är faktiskt enklare att arbeta med miljöfrågor nu, riktlinjerna är tydligare, säger han.

Syftet med Miljöfokus är att minska belastningen på vår gemensamma miljö. Projektet är uppdelat i fem områden: sophering, energiförbrukning, byggande och material, transporter samt kunskap och engagemang.

– Det är viktigt för både oss och våra hyresgäster att arbetet ger tydliga resultat i vardagen, säger Ann-Sofi Tapani, vd på Bostaden. Sopheringen är det område som ligger närmast hyresgästerna eftersom de

dagligen kommer i kontakt med den. Vi jobbar nu hårt för att så många som möjligt ska kunna källsortera.

## Allt i samma container

Tommy Åberg har under sina år som kvartersvärd kunnat följa det konkreta miljöarbetets utveckling på gräsrotsnivå. Från början av 90-talet när soffor, fätöljer och andra grovsopor slängdes i samma container som mat, plast, papper och andra sopor, fram till dagens noggranna sortering

av olika material i olika boxar. En av de senaste förbättringarna är att matavfall nu källsorteras i många av fastigheterna.

– Under en tid ställde Återvinningscentralen ut containrar på området där hyresgästerna skulle slänga sopor, men det blev skräpigt runt dem och vi fick ägna mycket tid åt att plocka sopor som blåste omkring.

## Skärpning med grovsoporna

När Återvinningscentralen tog bort



Glödlampor och lågenergilampor sorteras var för sig.

containrarna och Bostaden satsade på källsortering i soprummen försvann det problemet. I soprummen har disciplinen blivit bättre och bättre, enligt Tommy Åberg.

– Visst får vi plocka upp från golvet ibland och en del är lite slarviga, men det går åt rätt håll.

Även när det gäller grovsopor, som egentligen ska slängas på Återvinningscentralen, har hyresgästerna blivit ordentligare. Men fortfarande får Tommy Åberg och övriga kvartersvärdar varje vecka anlita entreprenörer för att frakta bort soffor, datorer, tv- och stereoapparater, målarburkar, grillar, bildelar med mera.

– Folk är väl bekväma av sig, säger Tommy Åberg. Men det känns lite onödigt. Hanteringen av grovsoporna kostar pengar och det är ju en kostnad som i slutändan hamnar på hyresgästerna själva.



Foto: Andreas Nilsson

## ”Nu sorterar vi till och med mjukplast”

– Det är lätt och bekvämt att källsortera här, men det blir snabbt trångt i köket med tidningar och annat, säger Johanna Frisk och Daniel Holmgren, som bor i en tvåa på Istidsgatan på Nydalahöjd.

Paret har bott på sin nuvarande adress sedan februari 2008. När de jämför med tidigare bostäder och källsorteringen där ser de en tydlig utveckling.

- Jag bodde på Ålidhem tidigare och då sorterade vi, på grund av platsbrist, bara papper, minns Johanna.
- Nu sorterar vi ju allt, till och med mjukplast, konstaterar Daniel.

### Luktar mindre med matkompost

När Johanna och Daniel sorterat sina sopor behöver de inte gå långt för att bli av med dem. Soprummet ligger tio meter utanför fastigheten.

- Perfekt, menar Johanna.
- Och sedan vi fick matkompostering så luktar det också mindre i soprummet, säger Daniel.

Paret tycker också att soprummet är betydligt fräschare nu sedan det monterades lås på dem. Nu måste man ha sin bostadsnyckel för att komma in och det har lett till bättre ordning.

### Mer plats i lägenheten

Johanna, som studerar till låg- och mellanstadie lärare, och Daniel, som pluggar till gymnasie lärare i geografi och biologi, är på det stora hela nöjda med källsorteringen. Det är egentligen bara en sak de skulle vilja ändra på.

- Det finns ingen naturlig plats i lägenheten för källsortering, nu försöker vi samla det mesta under diskbänken men det blir snabbt trångt. Lägenheten byggdes 1993 och då var det väl inte aktuellt. Men när det byggs nya bostäder borde det absolut vara något att tänka på.

# Radhuskänsla på Röbbäck

Hjördis Nylander och hennes familj har bott i radhus på Röbbäck sedan 1989. Med Bostaden som hyresvärd.

– Vi stortrivs. Naturen runt knuten och nära till all service. Om något krånglar i huset kontaktar vi bara kvartersvärderna, det är bekvämt.

Foto: Andreas Nilsson

För de flesta är Bostaden synonymt med lägenheter i flervåningshus. Men i beståndet finns också en hel del lägenheter i låghus med radhuskänsla. Många av dem är belägna på Röbbäck. Hjördis flyttade in på Skravelsjövägen 116 i kvarteret Kravatten för 20 år sedan tillsammans med sin man Torbjörn och sönerna Andreas och Niklas.

– Vi hade precis fått vårt andra barn och behövde en större bostad. Några bekanta började prata om ett nybyggt kvarter på Röbbäck som skulle vara fint. Vi åkte hit och tittade och fastnade direkt. Ställde oss i kö, flyttade in och blev kvar.

## Barnvänligt

När Hej! besöker Kravatten är det lugnt på gatorna utanför radhuset. I en lokal nära Hjördis hus ser man en grupp barn som pysslar vid ett bord. Området är barnvänligt, bilar är hänvisade till parkeringen och det är nära till både daghem och skola. Följaktligen bor här också en del barnfamiljer. Hjördis har sett båda



Innekatten Molle trivs på Skravelsjövägen 116 på Röbbäck.

sina pojkar – som nu är 30 respektive 21 år gamla – växa upp i området och har även jobbat som dagmamma på Kravatten.

– Här finns bland annat en stor lekpark som vi lagt mycket krut på att ordna. Och så har det alltid varit lätt för barnen att få kompisar eftersom det bor barn i vart och vartannat hus.

## Bär- och svampplockning

Inne i Hjördis trivsamma kök i det 102 kvadratmeter stora huset, där spisen ganska nyligen blivit utbytt, får vi snart sällskap av den lurviga innekatten Molle. På baksidan av bostaden finns en liten gräsbeklädd tomt där Molle kan springa omkring. En tvättmaskin skyntar i ett rum intill köket. Alla radhus är utrustade med tvättstuga. I en gemensam lokal på området finns även en grovtvättstuga för hyresgästerna. Där finns också gemensamma gräsklippare, spadar, krattor med mera.

– Det här är som att ha sitt eget hus, med den skillnaden att vi slipper oroa oss när något går sönder. Bosta-

den sköter tapetsering och ommålning vart tolfte år. Det fungerar bra, men visst skulle vi önska att det var 8-10 år mellan renoveringarna.

För friluftsmänniskan Hjördis är läget med skogen om hörnet perfekt.

– Jag kan i princip plocka bär och svamp utanför dörren och har även en kolonilott i närheten av huset. Samtidigt som vi bor helt nära naturen är det centralt och nära till affärer, skola och idrottsanläggningar.

## Grannsämja

Hjördis är kassör i kvartersrådsstyrelsen som träffas fyra gånger per år. De har bland annat hand om uthyrning av kvartersgården, övernattningsrum, hobbyrum och utdelning av gödsel när gräsmattor ska sås. Kvartersrådet ordnar även resor till Ikea, filmvisning för barnen, midsommarfirande och pubkvällar.

– Vi gör mycket tillsammans på området, grannsämjan har alltid varit bra här. Man bjuder in varandra på grillkvällar och annat och vi umgås gärna över generationsgränserna. Alla känner alla och vi har koll på varandra på ett positivt sätt, bryr oss om varandra.

Hjördis är som nämnts en väldigt nöjd hyresgäst. Men visst finns det saker hon gärna skulle vilja göra ännu bättre.

– Det vore fint med en större hall. Och en balkong! När det gäller utemiljön skulle jag gärna se att den underhölls mer.

## Har du också ett tips?

Känner du någon som bor i en Bostaden-lägenhet och har en spännande bostad som vi borde berätta om? Vill du visa din egen lägenhet eller något annat kring ditt boende? Mejla oss på [info@bostaden.umea.se](mailto:info@bostaden.umea.se) eller ring **090-17 75 04**.



– Bostaden sköter underhållet av huset på ett utmärkt sätt och det var ett lyft när kvartersvärden kom i början av 1990-talet. Det är skönt att ha någon nära till hands som man kan ventilera frågor om huset med, säger Hjärdis Nylander.

# Leipzig lockar på nya sätt



Låga hyror. Det allmännyttiga bostadsbolaget i Leipzig jobbar nästan helt utan avkastningskrav och boendekostnaderna är låga och får inte överstiga en viss procent av inkomsten.

Bo gratis mot att du sköter driften. Det kallas för HausHalten och är ett av många grepp som den tyska staden Leipzig testat för att vända en negativ befolkningsutveckling. – Det var intressant att se hur de arbetar med bostäder i ett socialt sammanhang, säger Ann-Sofi Tapani, vd på Bostaden, som nyligen besökte Leipzig tillsammans med fastighetschefen Ulf Nordwall, resten av ledningsgruppen och Bostadens styrelse.

Foto: Ulf Nordwall och Andreas Back

Leipzig i östra Tyskland, 19 mil sydväst om Berlin, är en hårt prövad stad. Under andra världskriget bombades staden. Efter kriget var det svårt att underhålla de gamla hus som fanns kvar och de förföll kraftigt, framförallt i de centrala stadsdelarna. I dag brottas Leipzig med att befolkningen minskar, från 800 000 invånare till 500 000 på ett par decennier. Människor flyttar till västra Tyskland och födelsetalet är lågt.

– Men ur den svåra situationen föds många spännande idéer, de arbetar mycket med att utveckla och behålla befintliga byggnader istället för att bygga nytt, säger Ulf Nordwall.



Flera detaljer i Leipzig visar prov på stor omsorg. Här ett exempel på fönster ovan entrédörr som ger ett vackert ljus och välkomnande intryck.

## Socialism, solceller och sjöar

Under kommunisttiden byggdes det mycket högt och stort. Många byggnader är så höga att de fungerar som

orienteringspunkter i stadsbilden.

– Leipzig har en väldigt egen arkitektur, brokig, inte homogen. Du kan hitta villor mitt i staden, insprängda bland höga hus, berättar Ulf Nordwall. Staden är bland annat präglad av den arkitektur tyskarna kallar för socialistisk realism, omfattande byggnadskomplex som sträcker sig över flera kvarter. Dessa restaureras nu.

Runt om i Leipzig har det länge grävts efter kol, något som lett till stora gropar på många platser. Dessa har man nu skapat konstgjorda sjöar av. Ett annat exempel på nytänkande är den flitiga användningen av solceller. I en del fastigheter i miljonprogrammen har man utrustat balkongerna med solceller.





# hyresgäster



Intressant arkitektur. I ett av Leipzigs spännande kvarter från 1920-talet finns det här cirkelformade bostadskomplexet.

## Veganer och konstnärer

I Leipzig finns många nedgångna hus som är K-märkta. Dessa hyr man nu ut gratis mot att hyresgästerna sköter drift och underhåll. Konceptet kallas HausHalten och har blivit populärt, inte minst bland olika ideella föreningar. Bostadens delegation besökte

bland annat en veganrestaurang i ett HausHalten-hus.

Tanken är att de som använder fastigheten håller igång den i väntan på att fastighetsägaren ska få råd att bygga om på ett hållbart sätt. Många byggnader har också rivits men det här är ett sätt att skapa tid för de man

valt att ha kvar.

Att använda gamla byggnader på nya sätt fanns det fler exempel på. En bomullsfabrik från 1800-talet har förvandlats till en kombinerad företagsby och konstnärscentrum, där IT-företag och konstnärer jobbar sida vid sida.

## Viktig handelsstad

Leipzig är sedan länge en viktig handels- och mässtad. Mässorna lockar många tillfälliga besökare, som utgör en viktig målgrupp för handeln.

– Vissa delar av staden är slitna, men mitt i detta finns också fina köpcentrum och butiker, berättar Ann-Sofi Tapani. De blandar köpcentrum och bostäder i samma fastigheter på ett intressant sätt, utifrån en tradition som skapades då staden var ett handelscentrum. Intressant var att bostadsområden som vi skulle kalla för miljonprogram var attraktiva att bo i och man hade enligt det allmännyttiga bostadsföretaget inga större problem med social segregation eller särskild social utsatthet där.



Leipzig har en brokig arkitektur. Mitt i staden, insprängda bland höga hus, kan man hitta radhus och villor.

# Kundcenter kan allt om uthyrning och ska ge tydlig information

Uthyrningen heter numera Kundcenter. Och uppdraget är vidgat.

– Vi ska fortfarande svara på allt om uthyrning, men även kunna ge snabb information om andra verksamheter inom Bostaden och slussa hyresgäster och bostadssökande till rätt person, förklarar Henrik Sandberg, chef för Kundcenter sedan september 2009.

På Kundcenter arbetar 11 personer med stor kompetens och lång erfarenhet. De hanterar såväl personliga besök som telefonsamtal. I takt med att alltmer information lagts ut på webben har antalet besök och samtal minskat, men fortfarande får man 20–30 besök och cirka 120 samtal per dag. Dessutom hanterar Kundcenter 60–70 hyresavtal varje dag.

– Sedan 2004 kan alla teckna hyresavtal via vår webb och det är uppskattat, berättar Maria Söderström, koordinator på Kundcenter. Tjänsten ökar tillgängligheten och gör det möjligt att teckna avtal på distans. Det bidrar också till vårt miljötänkande eftersom det minskar pappershanteringen.

## Tydlig information

Medarbetarna på Kundcenter kan under en dag vara involverade i en rad olika ärenden: frågor om bostad, avtalsfrågor, andrahandsuthyrning, direktbyten av bostäder, kontakter med socialtjänsten med mera. I och med det vidgade uppdraget är det också viktigt att Kundcenter har koll



– Det är viktigt att se en människa i varje hyresgäst och bostadssökande, menar Henrik Sandberg, chef för Kundcenter, och Maria Söderström, koordinator på Kundcenter, en verksamhet som varje dag tar emot runt 120 telefonsamtal och hanterar 60–70 nytecknade avtal.

Foto: Andreas Nilsson

på sådant som IT-frågor, produktion av nya lägenheter, renovering av fastigheter, kommunikation och marknadsföring.

– Att kunna ge så tydlig information så snabbt som möjligt är ett mål. Där är växeltelefonisten viktig, säger Henrik Sandberg. Hyresgästen och den bostadssökande står alltid i fokus. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra kundnöjdheten ytterligare.

## Aktiva och kunniga hyresgäster

Webben har blivit en allt viktigare kanal i kontakterna och Bostaden jobbar medvetet för att underlätta dialogen med hyresgäster och bostadssökande. Det går att ställa frågor via webben och på dem får man svar inom 24 timmar. På den nya webben, som lanserades i

september, finns också bland annat en tyck till-funktion där man kan komma med synpunkter.

– Alla våra system är anpassade till hyresgäster och bostadssökande så långt det bara är möjligt, understryker Maria Söderström. I dag har 50 000 personer personliga sidor via vår webb, så det krävs att systemen fungerar tip-top för att allt ska flyta.

Maria Söderström har lång erfarenhet från uthyrningen och menar att hyresgäster och bostadssökande är mer pålästa i dag än för några år sedan.

– De flesta är väldigt kunniga och det ställer krav på att vi kan ge korrekt information. Samtidigt bygger systemen på att hyresgäster och bostadssökande är aktiva och det är de verkligen i dag.

## Många tycker till om nya webben

När Bostaden lanserade sin nya webb var det med en rad nya funktioner. En av dessa var tyck till-funktionen där man kan framföra sina åsikter om såväl den nya webben som Bostaden i övrigt och kommentera vad andra skrivit. Tanken är att snabbare kunna snappa upp synpunkter.

– Vi vill vara ett öppet företag som välkomnar dialog. Därför kändes det naturligt att införa en tyck till-funktion, säger Joachim Kjellgren projektledare.

Förutom synpunkter på personliga sidan har flera kunder skrivit både positiva och negativa inlägg om nya sidans utseende, design och färger bland annat. Det har inneburit att man snabbt fått in flera bra förslag som går att genomföra. Några är redan åtgärdade medan andra kräver mer tid för utveckling och anpassning.



## Miljöhus ersätter sophus

Bostadens senaste soprum, ett så kallat miljöhus, invigdes på Pedagoggränd i oktober. Miljöhuset ingår som en del i Bostadens miljöarbete och är utformat av Ulf Nordwall, fastighetschef vid Bostaden. Huset är byggt med högkvalitativt material och har tak som är försett med sedum, en fetbladig växt. Takvegetationen isolerar byggnaden och ger ett jämnare inomhusklimat samtidigt som det symboliserar kretsloppet i naturen.

Miljöhuset är ett av totalt sex som kommer att finnas på Ålidhem. Fler kommer att byggas framöver, i den takt ekonomin tillåter. De ska då ersätta de soprum som har sämre förutsättningar för källsortering.

## Nya Öbacka lockar

I mitten av oktober lades 22 nya lägenheter på nya Öbacka ut för bokning på Bostadens webb. Bland dessa fanns en etta, elva tvåor, fem treor och fem fyror. I snitt har det varit sex intresseanmälningar på varje lägenhet.

– De som anmält sig har varit i blandande åldrar med lika många äldre som yngre, säger Maria Söderström, koordinatör vid Bostadens Kundcenter. De nya lägenheterna är inflyttningsklara den 1 februari.

I mitten av november lägger Bostaden ut ytterligare 27 lägenheter på nya Öbacka. De går att boka via webben och är inflyttningsklara den 1 mars.



Foto: Andreas Nilsson

## Din kvartersvärd

Namn: **Magnus Persson**

Ålder: 37

Gillar: Så fort jag får chansen åker jag i väg och jagar, gärna toppfågel i trakterna kring Vilhelmina. Men jag är även med på älgjakten när jag har tid.

## Magnus, en mångsysslare

– Jag trivs jättebra, mest för att ingen dag är den andra lik, säger Magnus Persson, kvartersvärd på Öbacka sedan två år tillbaka.

På natursköna Öbacka har Magnus hand om 350 lägenheter. Hyresgästerna kontaktar Magnus när de har frågor om sitt boende eller vill göra en felanmälan. Det innebär i praktiken att Magnus under en arbetsvecka till exempel kan diskutera tapetsering och tillval på skåpluckor, besöka lägenheter, lämna ut nycklar, åtgärda fel i lägenheter och ha kontakt med målare och snickare.

– Klyschan att hålla många bollar i luften gäller verkligen, ofta går telefonen varm hela dagarna.

### Positiv feedback

Magnus konstaterar att Öbacka är ett lugnt område och han uppskattar att det är åldersblandat, allt från småbarnsfamiljer till pensionärer finns bland hyresgästerna.

– Att ha så mycket kontakter med

så många olika människor under dagarna är berikande.

I den dagliga kontakten med hyresgästerna får Magnus både ris och ros.

– Självklart är det roligare att få positiv feedback, men det är viktigt att kunna lyssna på kritiska röster också. Jag försöker alltid vara så lyhörd, rak och tydlig som möjligt, då blir dialogen konstruktiv.

### Jobbat som väktare

Innan Magnus började som kvartersvärd jobbade han tio år som väktare, ett arbete som faktiskt hade en del likheter med det nuvarande jobbet.

– Det ingick en del enklare fastighetsskötsel och att kunna kommunicera med människor var också viktigt, så visst har jag nytta av den erfarenheten.

Att Magnus trivs på jobbet beror förutom mångsidigheten och den flitiga kontakten med hyresgästerna också på arbetskamraterna, som bland annat består av reparatörer och fastighetsskötare.

– Vi är en liten grupp som arbetar nära varandra. Vi hjälps åt med det mesta och har en skön stämning.

## Varför ungdomar vräks

Bostaden har i samarbete med Kronofogden gjort en undersökning om varför ungdomar blir vräkt. Syftet var att få fram ett underlag som ska kunna användas för att förebygga vräkningar bland unga. Resultatet från undersökningen visar att det finns tre huvudorsaker till att ungdomar vräks: strukturella, sociala och privata skäl samt bristande kunskap. I undersökningen har man intervjuat 30 ungdomar i åldrarna 18-25 år som blivit vräkt eller haft en ansökan om vräkning inlämnad till Kronofogden. I studien har även ungdomarna fått komma med tankar om vad som skulle minska antalet vräkningar. Några av förslagen var att de ville bli kontaktade av hyresvärderna direkt vid den första missade hyran samt få mer information om autogiro.

## Krönika:

# Jobbigt att flytta i Sverige

Länge trodde jag att det bara är vi iranier som har det jobbigt när vi ska flytta. I lägenheterna i Iran finns det varken kylskåp, frys eller garderober. När man ska flytta tar man med sig sina egna. Däremot behöver hyresgästerna inte städa när de flyttar. Det sköter hyresvärderna. Om något går sönder tar hyresvärderna hand om det också.

Jag kommer ihåg när jag för första gången flyttade i Sverige. Självklart städade jag inte utan lämnade kvar allt. Efter några dagar blev jag bombarderad med påminnelser från min förra hyresvärd. Han skrev att jag omedelbart måste städa eller betala för städningen. Jag vägrade först, men eftersom hyresvärderna verkade beredd att skicka militären efter mig betalade jag till slut för både städning och tapeter.

För ett tag sedan ringde en svensk vän och undrade om jag kunde hjälpa honom att flytta. Jag tänkte att det måste vara jättelätt eftersom man inte behöver släpa med sig en massa tunga saker.

– Det här kommer att gå fort, tänkte jag.

När man hjälper en kompis att flytta i Iran tar man det som är tyngst och springer med sakerna för att visa vilken bra vän man är. Om man går långsamt och bär lätta saker kan det uppfattas som om man inte vill hjälpa till. Därför sprang jag nu med alla kartongerna, de tyngsta först.

När vi sent på kvällen blev färdiga satt vi utmattade på golvet och fikade. Då sa min vän:

– Jag har några saker kvar i förrådet som vi måste ta med.

När vi kom ner till förrådet höll jag på att svimma. Där fanns nästan lika många kartonger som i lägenheten.

– Herregud, tänkte jag. Svenskarna lever i lyx. De har pengar i överflöd och kan därför köpa så många prylar som de bara lägger i förråd.

Jag vill hellre flytta tjugo kylskåp än tömma ett svenskt källarförråd.

Reza Yazdani

## Vinnarna i vår webbtävling

I samband med lanseringen av vår nya webb anordnade vi en tävling. För att vara med och tävla skulle man skapa en ny personlig sida eller uppdatera sin gamla. Därefter behövde man bara gissa hur många som totalt hade registrerat sig och var aktiva med en personlig sida på vår webb. Rätt svar var 50 606 aktiva kunder. Under den aktuella veckan hade 8 530 personer loggat in på sin personliga sida och sammanlagt 233 personer hade skapat en ny personlig sida, vilket kan jämföras med motsvarande vecka förra året då antalet var 180 stycken.

Här är de tio lyckliga vinnarna.

1:a till 2:a pris – träningskort på IKSU – vanns av *Per Samuelsson* och *Sanna Hannu*.

3:e till 6:e pris – cykeldatorer – vanns av *Nor Jana Saim*, *Klara Ferneman*, *Erika Strålberg* och *Rode Lindström*.

7:e till 10:e pris – gästavar – vanns av *Annicka Liljeflod*, *Jolina Blom*, *Elin Granbom* och *Andreas Furskog*.

Stort grattis!

## Vinnarna i Bostaden-krysset

I senaste numret av Hej! hade vi ett Bostaden-kryss med chans att vinna trisslotter. Bland de 78 inkomna svaren har vi dragit 5 lyckliga vinnare som alla vann 2 trisslotter var. Rätt svar var kretsloppshjälte. De fem vinnarna är: *Hjördis Byström*, *Anna-Lena Bergström*, *Inger Rudolfsson*, *Roland Lundgren* och *Lars Jansson*. Grattis!