



Enklaste vägen till
en bostad i Umeå
www.bostaden.umea.se

 Bostaden

Enklaste vägen till en bostad

Vi lägger ut alla lediga bostäder på vår webbplats klockan 09.00 varje vardag. Där hittar du också fakta om lägenhetens planlösning, hyra och en del annat. Du letar själv bland de lediga bostäderna och måste anmäla ditt intresse samma dag som de läggs ut. Inom ett dygn får du besked på din personliga sida och via e-post om **du är en av de åtta som har fått erbjudande**. Sedan har du tre arbetsdagar på dig att tacka ja eller nej. Du vet väl om att du även kan få besked via sms. Läs mer och anmäl dig på din personliga sida.

Vår webbuthyrning är enkel och effektiv. Men systemet bygger på att du själv tar initiativ och söker bostad. Om du inte har tillgång till en dator får du personlig service av oss på Kundcenter.



Steg-för-steg

Här får du en snabbguide till vår webbuthyrning. Systemet är enkelt – när du är inne på vår webbplats behöver du bara följa instruktionerna på skärmen. Mer information och hjälp får du av oss på Kundcenter.

Gå in på vår webbplats – och registrera dig nu!

Börja med att registrera dig på vår webbplats via länken "Min personliga sida". När du har gjort det startar din viktiga registreringsperiod och du kan anmäla intresse för våra bostäder. Om flera personer har anmält intresse för samma bostad är det den med längst registreringsperiod som **får erbjudande först!**

- Gå in på www.bostaden.umea.se
- Klicka i högerspalten på "Registrera en personlig sida"
- Följ instruktionerna

Dina uppgifter behandlas enligt Personuppgiftslagen (PUL).

Uppdatera din personliga sida minst en gång per år

För att behålla ditt registreringsdatum måste du logga in via länken "Min personliga sida" minst en gång per år. Om du angett en e-postadress får du en påminnelse innan ditt registreringsdatum stryks. När du loggar in, glöm inte att uppdatera dina uppgifter. Har du inte dator ringer du Kundcenter, så aktiverar vi sidan åt dig. Du kan även lägga till en tjänst där du får påminnelser och erbjudanden via sms.

- Gå in på www.bostaden.umea.se
- Logga in med ditt användarnamn och lösenord

Alla lediga lägenheter läggs ut varje vardag

Varje vardagsmorgon klockan 9.00 lägger vi ut **alla** lediga bostäder på webben. Hittar du en intressant bostad klickar du på "Anmäl" och anger sedan ditt användarnamn och lösenord, om du inte redan är inloggad.

Redan nästa morgon rangordnar systemet intresseanmälningarna. De åtta personer som har längst registreringsperiod får ett erbjudande på sin personliga sida och via e-post – och även via sms om du valt den tjänsten. Övriga intresseanmälningar stryks. Om alla åtta tackar nej läggs bostaden ut på webben igen.

Observera att din anmälan är personlig, du kan inte anmäla intresse för någon annan i ditt namn. Du kan ha högst tre intresseanmälningar samtidigt.

- Gå in på www.bostaden.umea.se
- Klicka först på "Bostadssökande" och sedan på "Ledigt just nu"

Tacka Ja eller Nej – inom tre dagar!

Om du har fått ett erbjudande har du tre dagar på dig att tacka ja eller nej. Det gör du på din personliga sida eller hos oss på Kundcenter.

På din personliga sida finns namn och telefonnummer till den som kan visa bostaden. Här kan du också se vilken plats du har – och om du avancerar – i turordningen.

Tackar du ja och får bostaden är svaret bindande och du måste betala hyra från inflyttningsdagen. När du fått en bostad nollställer vi ditt registreringsdatum, men du börjar genast samla ny tid. Det finns ingen gräns för hur många gånger du får tacka nej.



Signera ett e-avtal – istället för ett pappersavtal

Om det är du som får bostaden gör vi en kreditförfrågan, som måste vara godkänd. Vi erbjuder elektronisk signering av avtal på din personliga sida där du signerar med ditt användarnamn och lösenord. Med tanke på Bostadens miljöarbete rekommenderar vi att du väljer elektroniskt avtal. Vill du signera på papper går det givetvis bra. Du är välkommen att kontakta Kundcenter.

Om du vill hyra studentbostad

Du måste vara antagen – för en kurs eller utbildning på minst 15 högskolepoäng – vid Umeå universitet eller SLU i Umeå när du anmäler intresse för en studentbostad.



Allmänna förväntningar

Om du vill bo hos oss förväntar vi oss att du

- har fyllt 18 år
- har regelbunden inkomst i minst sex månader från inflyttningsdagen. Som regelbunden inkomst räknas lön, pension, A-kassa eller motsvarande, från Umeå kommun styrkt försörjningsstöd och statliga studiemedel enligt utbildningsplanen.
- vid förfrågan ska kunna visa goda referenser från din tidigare hyresvärd
- vårdar såväl din lägenhet som gemensamhetsutrymmen väl och inte nyttjar lägenheten på ett sådant sätt att det kan uppfattas som störande för grannarna.

Du får inte ha

- betalningsanmärkningar av betydelse; aktuella skulder till Bostaden eller annan fastighetsägare samt andra betydande skulder hos Kronofogdemyndigheten
- återkommande störningsanmärkningar.

Om du inte uppfyller kraven får du ett avslag på din sökta bostad och spärras från att kunna göra ytterligare intresseanmälningar. Spärren finns kvar så länge omständigheterna kvarstår. Registreringstiden på personliga sidan berörs inte av detta. När du kan visa att situationen ändrats hävs spärren.



Bevakningsservice till trogna kunder

Om du har varit en trogen kund kan du få extra-service, det vill säga förtur, när du vill byta bostad.

Så snart du uppfyller villkoren för denna service, hittar du rubriken "Bevakningar" på din personliga sida. Där kan du få mer information och själv fylla i upp till tre bevakningsalternativ. Du kan också kontakta oss på Kundcenter så berättar vi mer.

Tips på lediga lägenheter via e-post

Om du har en e-postadress kan du beställa automatisk information om lediga bostäder. Beställningen gör du på din personliga sida. Där talar du om vilken typ av bostad du är intresserad av.

När en bostad som stämmer överens med dina önskemål läggs ut på vår webb skickas e-post till dig. När du fått ett sådant tips måste du samma dag gå in på vår webb och anmäla ditt intresse.



Särskild service för seniorbostad

Från och med det år du fyller 60 kan du få bevakning på våra seniorbostäder. På webben kan du läsa mer om hur du själv lägger upp en bevakning via din personliga sida.

Har du ingen dator?

Om du inte har tillgång till en dator med internetuppkoppling är du välkommen att ringa eller besöka oss på Kundcenter och få personlig service. Hos Kundcenter finns också en dator där du själv kan söka bland våra lediga bostäder. Vi visar dig gärna hur vår webbuthyrning fungerar!

Besök oss på Moritzska gården,
Östra Kyrkogatan 2 i Umeå.
Telefon: 090-17 77 00 Fax: 090-17 77 09
Mejl: kundcenter@bostaden.umea.se

Kundcenter

Telefon **090-17 77 00**
Mejl **kundcenter@bostaden.umea.se**
Besöksadress **Östra Kyrkogatan 2**
Webbplats **www.bostaden.umea.se**